

Denominación o razón social: IMPULSO AUTOMOTRIZ DEL SURESTE R.F.C: IAS180814QD7 Domicilio: ANGEL ALBINO CORZO , no. 2862, int A, Col. El Retiro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas , C.P. 29040 Teléfono(s) y horario de atención: 9611212274, Lunes a Viernes de 7:30 AM a 6 PM los Sábados de 8 AM a 2 PM Fax: N/A E.Mail: buzondesugerencias@farrera.com	Orden de reparación: Fecha: 2025/05/27 Localidad: Tuxtla Gutiérrez, Chiapas (lugar de reparación y/o mantenimiento)
---	--

DATOS DEL CLIENTE (CONSUMIDOR)			
Nombre:	RFC:	E.Mail:	
Domicilio: ,			
(Calle)	(Número exterior e interior)	(Colonia)	
- -			
(Código Postal)	(Delegación o Municipio)	(Estado)	(Teléfonos)

Marca: Submarca: Tipo o versión: Color: Año-modelo: Número Identificación Vehicular: Capacidad: Número de kilómetros recorridos: Número de placas:	Asesor: Pirámide: /Fecha y hora de entrega del vehículo: fecha sujeta a tiempo de revisión Se entregan las partes o refacciones reemplazadas al consumidor: Si () No (x) NOTA: Las partes y/o refacciones no se entregarán al consumidor cuando: a) Sean cambiadas en uso de garantía. b) Se trate de residuos considerados peligrosos de acuerdo con las disposiciones legales aplicables. Servicio en el domicilio del consumidor Si () No (x) Póliza de seguro para cubrir al consumidor los daños o el extravío de bienes: (x) Si Número () No
--	--

OPERACIONES A EFECTUAR: POSIBLES CONSECUENCIAS:	PARTES Y/O REFACCIONES:	PRECIOS UNITARIOS: Monto total de la operación:	\$0.00
--	--------------------------------	---	--------

FORMA DE PAGO: Monto de la operación: Otros cargos: Servicios adicionales: Parcial: Impuesto al Valor Agregado: (Incluye mano de obra) Efectivo () Cheque () tarjeta de crédito () Otro ()	<u>\$0.00</u> \$ _____ \$ _____ \$ _____ <u>\$0.00</u> <u>\$0.00</u>	SERVICIOS ADICIONALES: Total refacciones y servicios adicionales: El resto del monto total de la operación, se liquidará en la fecha señalada para la entrega del vehículo.	\$ _____ \$ _____
---	---	---	--------------------------

IMPULSO AUTOMOTRIZ DEL SURESTE

Citas de Servicio: 9611212274

R.F.C: IAS180814QD7

ANGEL ALBINO CORZO No. 2862, Int. A, El Retiro, Tuxtla Gutiérrez C.P. 29040

Tel.: 9611212274 Email: buzondesugerencias@farrera.com


ORDEN DE SERVICIO No.**CONDICIONES DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS**

1. En virtud de este contrato (*), el Distribuidor presta el servicio de reparación y/o mantenimiento al Cliente (Consumidor), del vehículo cuyas características se detallan en este contrato.
2. El Cliente expresa ser el dueño del vehículo y/o estar facultado para autorizar la reparación y/o mantenimiento del vehículo descrito en el presente contrato, por lo que acepta las condiciones y términos bajo los cuales se realizará la prestación del servicio descrita en el presente contrato. Asimismo, es sabedor de las posibles consecuencias que puede sufrir el vehículo con motivo de su reparación y/o mantenimiento y se responsabiliza de las mismas. El consumidor acepta haber tenido a la vista los precios por mano de obra, partes y/o refacciones a emplear en las operaciones a efectuar por parte del Distribuidor.
3. El precio total por concepto de la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento será cubierto en las instalaciones del Distribuidor y en moneda nacional en la forma y términos expresados en este contrato, incluyendo, en su caso, las partes y/o refacciones y los servicios adicionales que el cliente haya aceptado previamente.
4. En la situación de que el Cliente solicite, o en su caso, el Distribuidor avise al Cliente de servicios adicionales a los establecidos en el presente contrato, éste último los podrá autorizar vía telefónica. Asimismo, todas las quejas y sugerencias serán atendidas en el domicilio, teléfonos y horarios de atención señalados en la carátula o anverso del presente contrato.
5. Las condiciones generales del vehículo materia de reparación y/o mantenimiento, son las siguientes: **Exteriores:**
 9. En caso de que apliquen restricciones, estas se le darán a conocer al cliente.
 10. En caso de que el consumidor cancele la operación, está obligado a pagar de manera inmediata y previa a la entrega del vehículo, el importe de las operaciones efectuadas y partes y/o refacciones colocadas o adquiridas hasta el retiro del mismo.
 11. Son causas de rescisión del presente contrato: (i) Que el Distribuidor incumpla en la fecha y el lugar de entrega del vehículo por causas imputables a él.- El Cliente le notificará por escrito el incumplimiento de dicha obligación y el Distribuidor entregará de manera inmediata el vehículo, debiendo descontar del monto total de la operación, la cantidad equivalente al 0% por concepto de pena convencional (ii) Que el Cliente incumpla con su obligación de pago.- En el evento que el Cliente incumpla con el pago por concepto de la reparación y/o mantenimiento del vehículo, el Distribuidor le notificará por escrito su incumplimiento y podrá exigirle la rescisión o cumplimiento del contrato por mora, más la pena convencional del 0% del monto total de la operación. Las penas convencionales deberán ser equitativas y de la misma magnitud para las partes.
 12. El Consumidor deberá recoger el vehículo en la fecha y lugar establecida en el presente contrato, en caso contrario, se obliga a pagar al Distribuidor, la cantidad que resulte por concepto de almacenaje del vehículo por cada día que transcurra, tomando como referencia una tarifa no mayor al precio general establecido para estacionamientos públicos ubicados en la localidad del Distribuidor. Transcurrido un plazo de 15 días naturales a partir de la fecha señalada para la entrega del vehículo, y el Cliente no acuda a recoger el mismo, el Distribuidor sin responsabilidad alguna, pondrá a disposición de la autoridad correspondiente dicho vehículo. Sin perjuicio de lo anterior, el Distribuidor podrá realizar el cobro correspondiente por concepto de almacenaje.
 13. El Distribuidor se obliga a expedir la factura o comprobante de pago por las operaciones efectuadas, en la cual se especificarán los precios por mano de obra, refacciones, materiales y accesorios empleados, así como la garantía que en su caso se otorgue, conforme al artículo 62 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
 14. El Distribuidor se obliga a: (i) No ceder o transmitir a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, los datos e información proporcionada por el consumidor con motivo del presente contrato (ii) No enviar publicidad sobre bienes o servicios, salvo autorización expresa del consumidor en la presente cláusula.

Firma o rúbrica de autorización del consumidor

15. Las partes están de acuerdo en someterse a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los términos y condiciones del presente contrato y de las disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Norma Oficial Mexicana NOM-174-SCFI-2007, Prácticas comerciales-Elementos de información para la prestación de servicios en general y cualquier otra disposición aplicable, sin perjuicio del derecho que tienen las partes de someterse a la jurisdicción de los Tribunales competentes del domicilio del Distribuidor, renunciando las partes expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios futuros.

16. El Cliente y el Distribuidor aceptan la realización de la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento, en los términos establecidos en este contrato, y sabedores de su alcance legal, lo firman por duplicado.

EL DISTRIBUIDOR	EL CLIENTE
 IMPULSO AUTOMOTRIZ DEL SURESTE Firma	Firma

(*) El presente contrato fue registrado en la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 3597-2018 de fecha 08 de mayo del 2018.

*LFPC.- Ley Federal de Protección al Consumidor